
	593.3.3.1EC	Registro de quejas y apelaciones	06.08.2018	
---	--------------------	---	-------------------	---

Apelación o queja presentada a CERESecuador CIA. LTDA.

Para presentar una apelación o queja a CERESecuador, usted puede usar este documento, aunque CERESecuador también aceptará sus comentarios mediante carta informal (firmada), fax o correo electrónico.

1.1	Persona que presenta:	
1.2	Compañía o institución a la que pertenece (si aplica):	
1.3	Dirección completa:	
1.4	Teléfono:	
1.5	Correo Electrónico:	

2	La queja se relaciona con:	
	Decisión de certificación incorrecta o injusta	<input type="checkbox"/>
	Comportamiento incorrecto de inspectores	<input type="checkbox"/>
	Retraso en administración de solicitudes / comunicación /	<input type="checkbox"/>
	Facturación incorrecta o injusta	<input type="checkbox"/>
	Otros (especifique):	

3	Persona a cargo en CERES (si lo sabe):	
---	--	--

4	Detalles de la apelación o queja (por favor sea lo más específico posible):

5	Lugar, Fecha:	
---	---------------	--

Firma: _____

Anexos (si aplica):

- 1.
- 2.
- 3.

Por favor envíelo a jmancheno@ceresecuador-cert.com

	593.3.3.1EC	Registro de quejas y apelaciones	06.08.2018	
---	--------------------	---	-------------------	---

PARA USO EXCLUSIVO DE CERESECUADOR CIA. LTDA.

Persona responsable :				Fecha:		
La Queja o Apelación presentada por el cliente o terceras personas, procede:	SI		NO			
Código de la No Conformidad asignada (ver 3.2.1 EC)						
Documentación revisada:						
Acciones implementadas:						

Solucionado:	Si		No		Notificado al denunciante:	Fecha:	
--------------	----	--	----	--	----------------------------	--------	--

Revisado por: _____

Aprobado por: _____