

Apelación o queja presentada a CERESCUADOR CIA. LTDA.

Para presentar una apelación o queja a CERESCUADOR, usted puede usar este documento, aunque CERESCUADOR también aceptará sus comentarios mediante carta informal, fax o correo electrónico.

1.1 Persona que presenta:

1.2 Compañía o institución a la que pertenece (si aplica):

1.3 Dirección completa:

1.4 Teléfono:

1.5 Correo Electrónico:

2 La apelación o queja se relaciona con:

Decisión de certificación incorrecta o injusta ____

Comportamiento incorrecto de inspectores ____

Retraso en administración de solicitudes / comunicación / certificación ____

Facturación incorrecta o injusta ____

Otros (especifique): _____

3 Persona a cargo en CERES (si lo sabe):

4 Detalles de la apelación o queja (por favor sea lo más específico posible):

5 Lugar, Fecha:

Firma: _____

Anexos (si aplica):

- 1.
- 2.
- 3.

Por favor envíelo a jmancheno@ceresecuador-cert.com

PARA USO EXCLUSIVO DE CERESCUADOR CIA. LTDA.

Persona responsable :		Fecha:	
La Queja o Apelación presentada por el cliente o terceras personas, procede:	SI	NO	
Codigo de la No Conformidad asignada (ver 2.2.0.1 EC)			
Documentacion revisada:			
Acciones implementadas:			

Solucionado:	Si	No		Notificado al denunciante:	Fecha:	
--------------	----	----	--	----------------------------	--------	--

Revisado por: _____

Aprobado por: _____